FORMCOM

Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

NAPOLI – 80143
Centro Direzionale
Isola B5
Torre Francesco
Tel. 081 75 07 111
Fax 081 75 07 616

ROMA – 00198
Via Isonzo, 21/b
Tel. 06 69 64 4947
Fax 06 69 64 4926

www.agcom.it

001965

A/To	Al Presidente ANCI-Associazione Nazionale dei Comuni Italiani c.a. Dott. Graziano Delrio
Tel.	
Fax	06 68009~~202~~ 222

Da/From	Direzione Servizi Postali

Data/Date 15 maggio 2012

n. pagine pages n.	40	inclusa la copertina including the coversheet

Notes:

Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione Servizi Postali

Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
AOO_AGCOM
REGISTRO UFFICIALE - USCITA
Prot. n. 0023573, 15/05/2012
agcom 0000519094 00

Al **Presidente ANCI**
Associazione Nazionale dei Comuni Italiani
c.a. *dott. Graziano Delrio*
Via dei Prefetti 46
00186 Roma

Raccomandata A/R. Anticipata via fax al n.:06 68009202
Anticipata via mail all'indirizzo p.manna@anci.it

Oggetto: trasmissione del piano di rimodulazione delle aperture estive degli uffici postali per il 2012.

Si trasmette, come previsto dall'art. 1, comma 3, del decreto ministeriale 22 giugno 2007 (c.d. decreto "Gentiloni"), il piano predisposto da Poste italiane per la rimodulazione delle aperture estive giornaliere ed orarie degli uffici postali.

In proposito si fa presente che questa Autorità, con lettera inviata a Poste italiane ha chiesto alcuni chiarimenti sul piano in oggetto, qui trasmesso dalla predetta Società, al fine di poter verificare la corrispondenza delle misure ivi contemplate agli standard minimi di cui all'art. 2 del c.d. decreto "Gentiloni".

Al riguardo, è stato fatto rilevare come le coordinate in base alle quali questa Autorità effettua le suddette verifiche sono attualmente costituite dal Contratto di programma 2009-2011 e dal decreto sopra menzionato.

Pertanto, nel prendere atto di quanto affermato da Poste italiane in ordine alla conformità degli interventi di rimodulazione oraria con gli indicatori previsti dall'art. 2 del già citato decreto, sono state chieste alla predetta Società ulteriori informazioni.

In particolare, è stato chiesto di acquisire l'elenco degli uffici postali che nel corso del precedente anno sono stati oggetto di una variazione oraria con una conseguente riduzione degli standard di apertura inferiori a quelli previsti dal decreto del 2007. Sono state chieste, inoltre, maggiori informazioni sui parametri utilizzati per definire la correlazione degli interventi di rimodulazione oraria alla variazione della domanda di servizi durante il periodo estivo e sulla chiusura di

Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione Servizi Postali

alcuni uffici all'interno di sedi istituzionali indipendentemente dall'applicazione dei criteri imposti dalla norma sopra richiamata.

In considerazione di quanto sopra, sarà cura della scrivente Direzione inoltrare a Codesta Ill.ma Associazione le informazioni aggiuntive fornite da Poste italiane.

Si resta a disposizione per ogni ulteriore chiarimento su quanto sopra riportato.

Il Direttore
Claudio Lorenzi